

Stellenanzeige: Vertriebsinnendienst Mitarbeiter:in (m/w/d) für unsere Markenshops (Vollzeit)

sofa.com ist ein wachsendes Unternehmen im Bereich hochwertiger Markenmöbel und betreibt eine Reihe erfolgreicher Online-Markenshops. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine engagierte und kommunikationsstarke **Mitarbeiter:in (m/w/d) im Vertriebsinnendienst**.

Deine Aufgaben:

- Betreuung unserer Kund:innen per Telefon und E-Mail für unsere exklusiven Online-Markenshops
- Fachkundige Beratung zu unseren hochwertigen Markenmöbeln
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten sowie des Produktsortiments
- First-Level-Support für Kundenanfragen
- Regelmäßiger Arbeitstag in unserem Ladengeschäft (1 Tag pro Woche)
- Flexibles Arbeiten: 80% der Arbeitszeit kann im Büro oder im Homeoffice erbracht werden

Das bringst du mit:

- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Bereich Möbel oder E-Commerce
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Wohnort in Hamburg, Berlin oder im Umland dieser Städte

Das bieten wir dir:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen
- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Homeoffice-Option
- Ein offenes und kollegiales Team sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Raum für Eigeninitiative

Bist du bereit für eine neue Herausforderung? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns deine Unterlagen inklusive Lebenslauf und Anschreiben an: jobs@soefa.com

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!